

# LES ACHATS À VELO DANS L'OUEST LAUSANNOIS

PRO VELO Région Lausanne – 29 février 2016

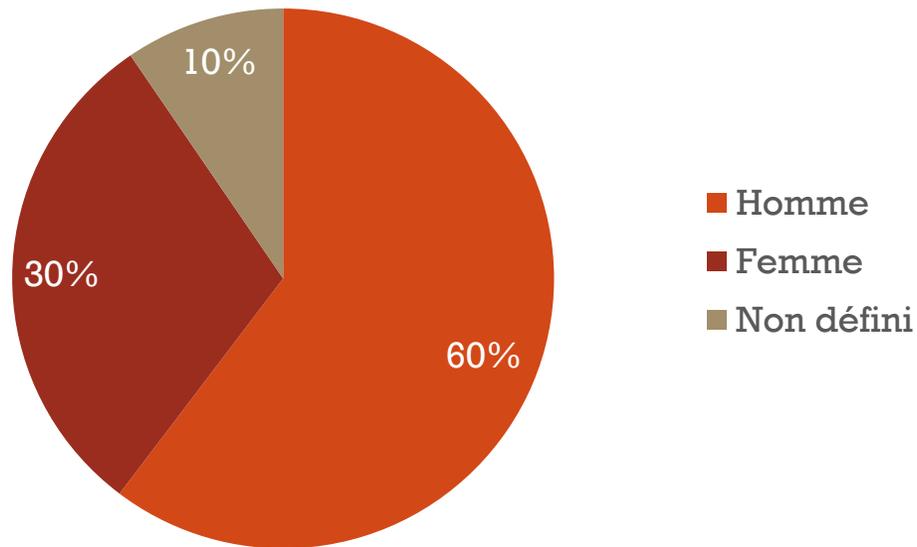
1

# 13 QUESTIONS DIFFUSÉES À NOS MEMBRES

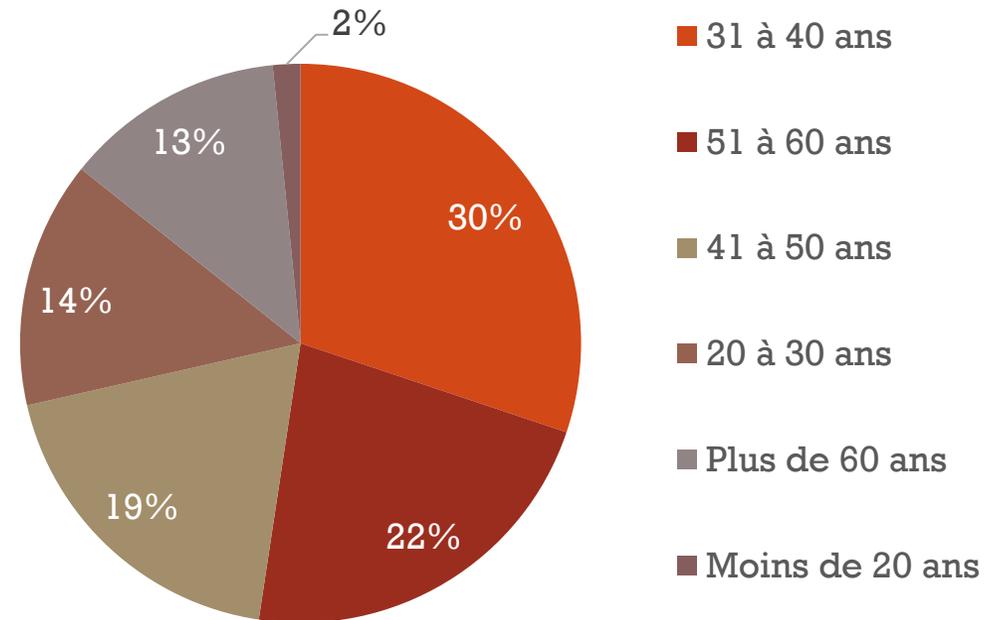
- 1. Dans quelle commune habitez-vous ?
- 2. Dans quelle commune travaillez-vous ou êtes-vous en formation ?
- 4. Quelle est votre tranche d'âge?
- 3. Que est le profil de votre ménage?
- 5. À quelle fréquence effectuez-vous des achats à vélo dans l'ouest lausannois?
- 6. Quels types d'achats effectuez-vous généralement à vélo ?
- 7. Comment transportez-vous le plus souvent vos courses à vélo ?
- 8. Quels avantages ou inconvénients voyez-vous à faire vos achats à vélo ?
- 9. Dans quels commerces ou quartiers de l'ouest lausannois faites-vous le plus souvent vos achats à vélo?
- 10. Les recommanderiez-vous à d'autres cyclistes, si oui pourquoi? (pas de réponse)
- 11. Que recommanderiez-vous aux commerces de l'ouest lausannois pour faciliter vos achats à vélo?
- 12. Disposez-vous d'une voiture pour faire des achats au sein de votre ménage?
- 13. Avez-vous des remarques, idées ou anecdotes complémentaires sur ce thème?

# PROFIL DES 63 RÉPONDANTS

Genre (identifié par le biais du prénom)

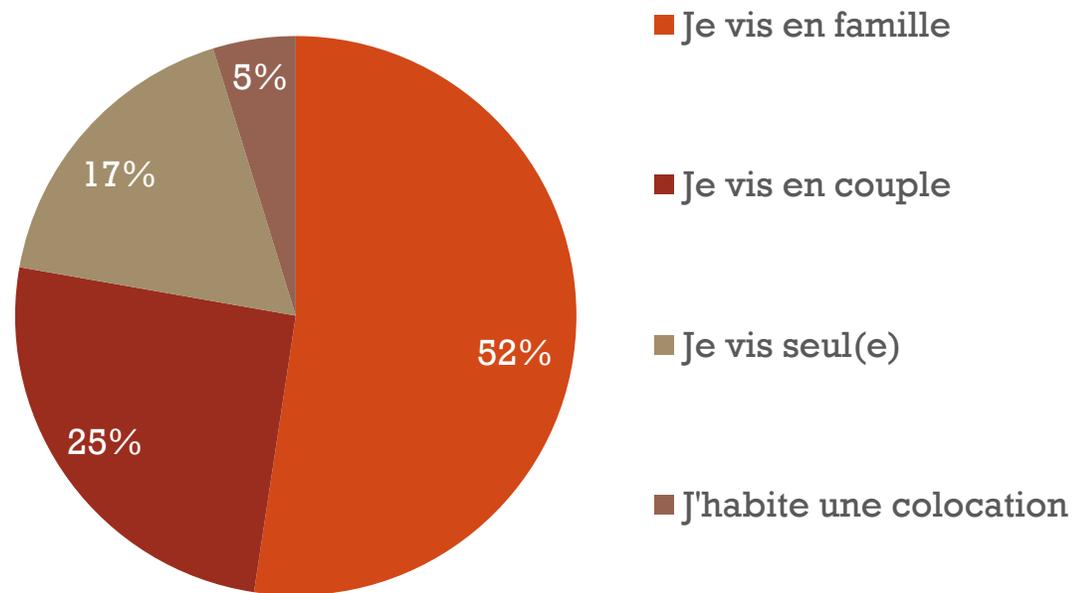


Âge



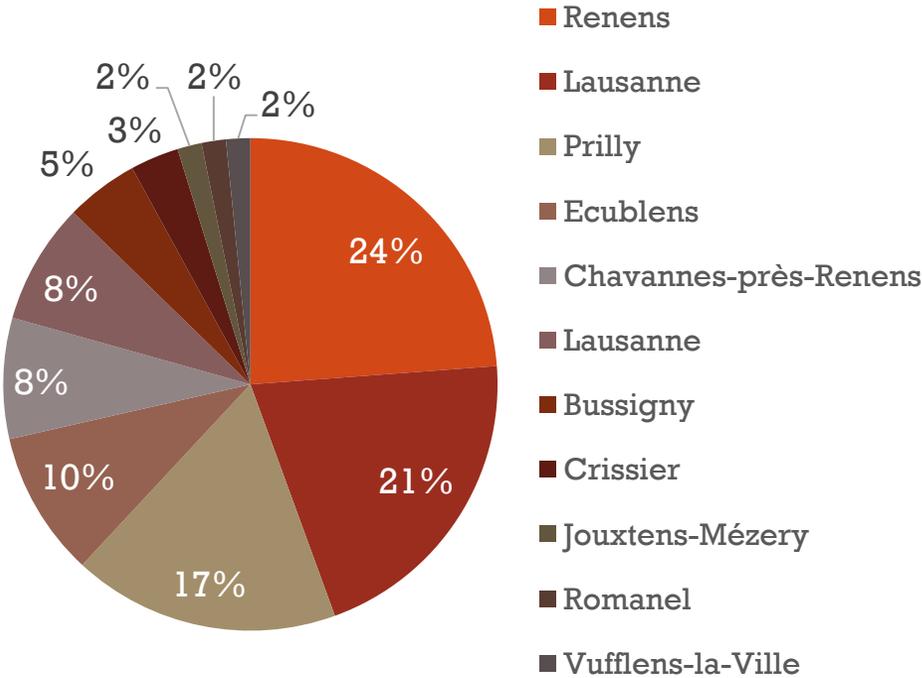
# PROFIL DES 63 RÉPONDANTS

Structure du ménage

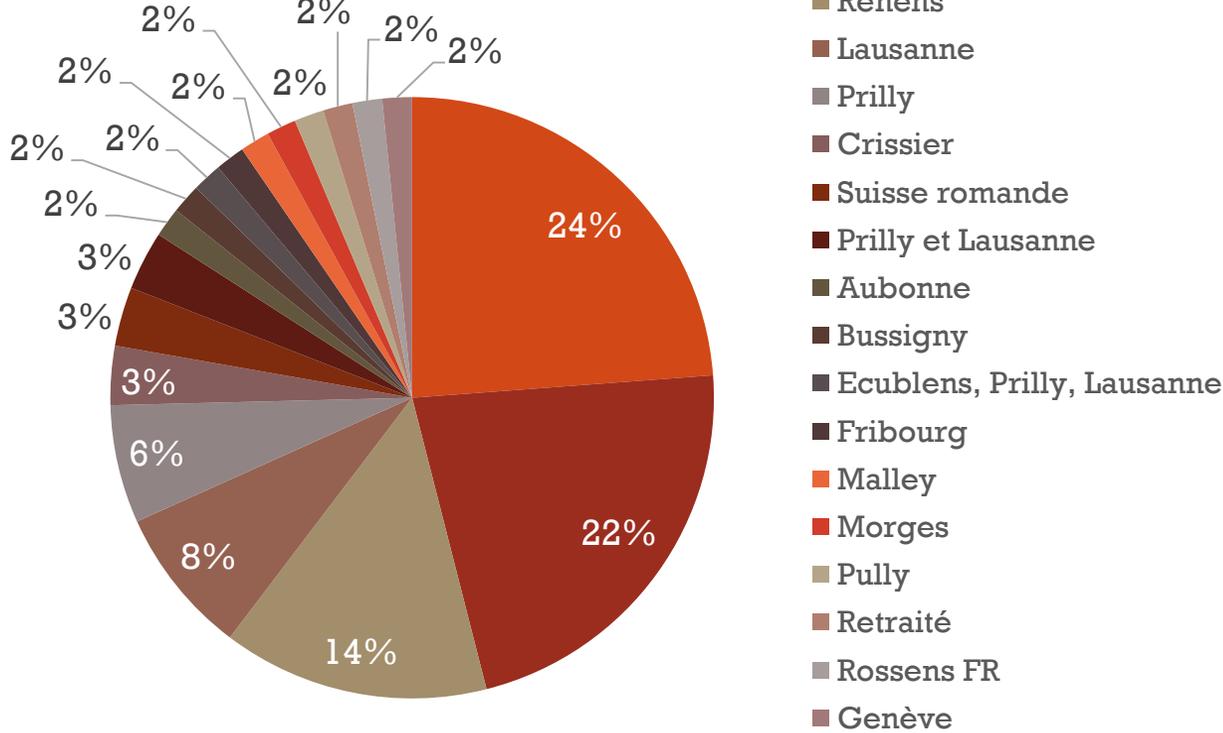


# LIEUX DE DOMICILE ET D'ACTIVITÉ

Commune de domicile



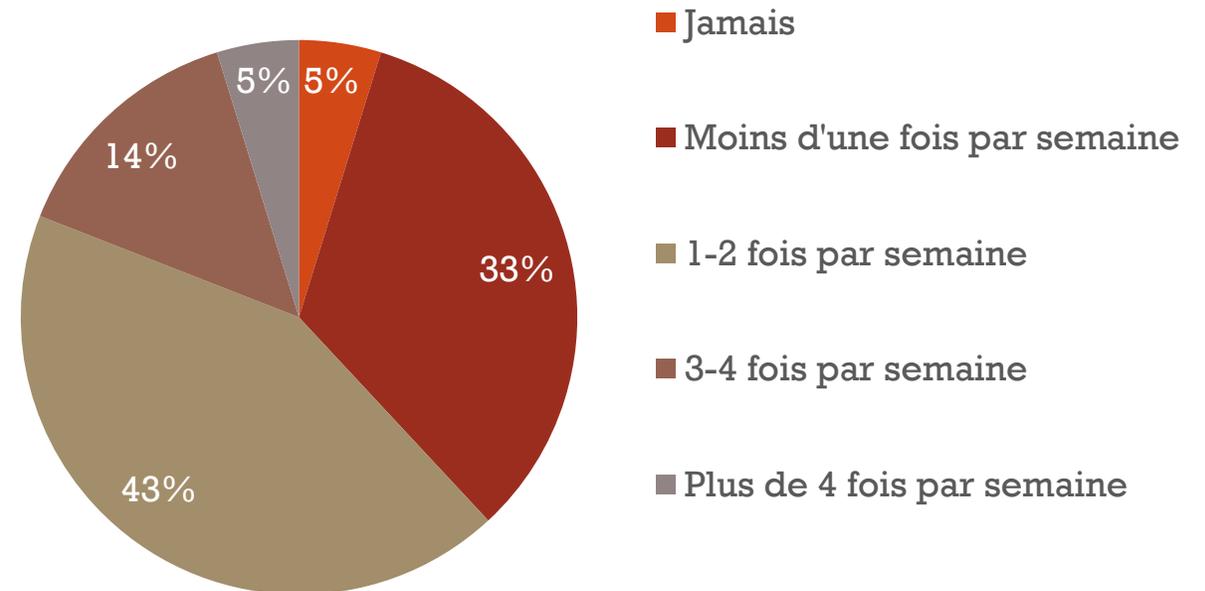
Commune de travail / formation



# PRATIQUES EN MATIÈRE D'ACHATS

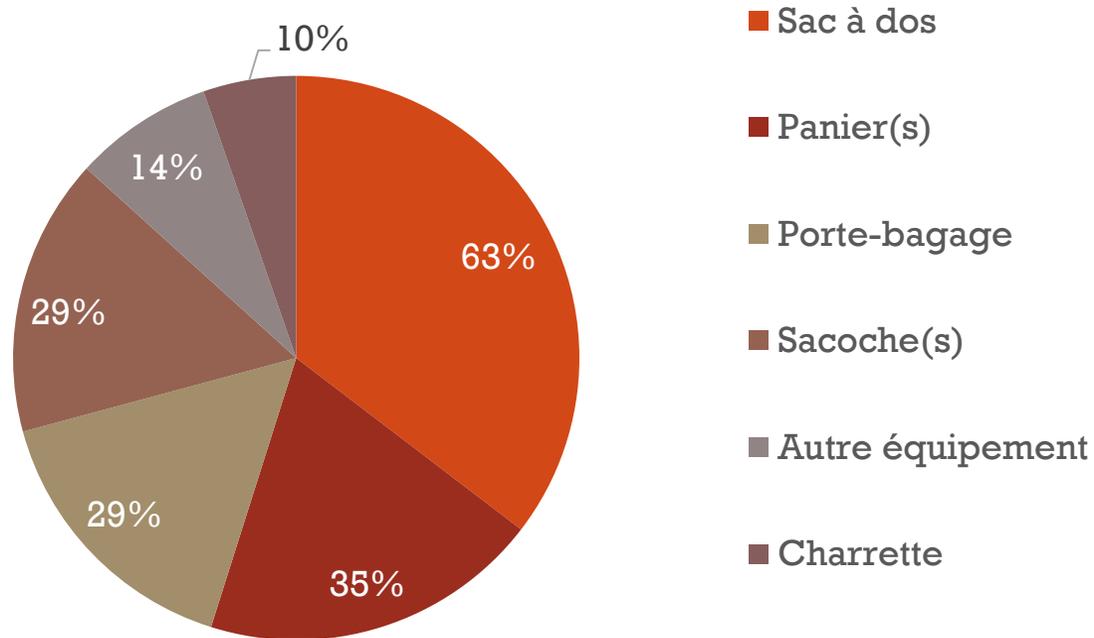
- 90% effectuent à vélo des achats de type alimentaire
- Autres types d'achats:
  - Bricolage
  - Electronique
  - Jardin
  - Ménage
  - Vêtements
  - Marché
  - Boulangerie
  - Pharmacie
  - Articles de sport
  - Litière pour chat
  - ... et tout ce qui se transporte à vélo!

Fréquence des achats à vélo dans l'ouest

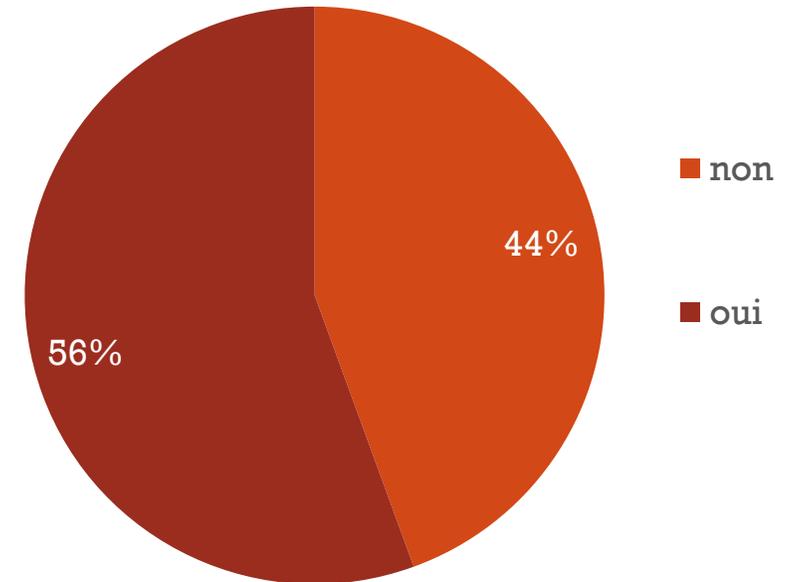


# EQUIPEMENT

Equipement du vélo pour les courses



Voiture au sein du ménage



**Autre équipement:** 1 vélo avec porte-bagage démontable et 1 vélo avec un porte-bagage arrière, à la main s'il n'y a plus de place, sacoche brompton, sacs accrochés au guidon, siège enfant, toujours un sac à dos avec soi, trolley-caddy pour vélo.

# TEMOIGNAGES: ÉQUIPEMENT

## Habitant de Renens:

« Pour les gros achats planifiés impossibles à vélo, nous utilisons Mobility. Pour faire contrôler les skis, nous utilisons notre Triplette: Tandem à 3 places de plus de 2 mètres. »

## Habitante de Lausanne:

« Je suis à la recherche d'un système de portage simple à l'arrière que je puisse enlever ou mettre pour remplacer le siège enfant. Mes enfants sont trop grands mais je garde le siège car je n'ai pas trouvé de système qui permette de mettre un aussi gros sac sur un vélo. »

## Habitant de Lausanne:

« Un système de location de charrettes ou de vélos cargos permettrait le transport occasionnel de charges plus importantes ou encombrantes sans avoir à l'acheter et la stocker (qui a la place d'ailleurs?). [...] Les transports publiques, ça n'est pas pratique pour ça et ça ne va pas partout. La location d'un véhicule à moteur est très couteuse pour pas grand chose, idem avec un taxi. »

# TEMOIGNAGES: ÉQUIPEMENT

## Habitante de Prilly:

« Il faudrait des conseils sur l'achat d'une remorque à vélo, car les prix sont très variables, entre 90 et 600.-. J'ai vu des remorques intéressantes à très bas prix, mais est-ce que la qualité est assez bonne ? Sur la route ça peut être dangereux si le bras se casse ou se dévisse, sans compter le gaspillage du mauvais matériel qu'il faut ensuite jeter. Et puis c'est très encombrant à stocker, surtout si on habite un immeuble.

J'aimerais bien connaître les expériences des cyclistes avec une remorque sur la route, car ça me semble assez dangereux dans la circulation au milieu des voitures et des camions.

Existe-t-il des "communautés de transport", par exemple pour aller ensemble à plusieurs dans un magasin, pour ceux qui n'ont pas la voiture, et acheter des gros objets (par exemple: matelas, meubles, matériel brico, etc.) et ensuite on partage les coûts du transport ?

Y a-t-il des "entrepreneurs" qui ont une boîte et qui ont réussi à se passer de voiture ? Ca me semble impossible si on doit acheter du matériel ou en livrer ? »

# AVANTAGES

## Les « plus » de faire ses achats à vélo

Rapide	Economique
Simple et pratique	Achats limités à l'essentiel
Transport des courses facilité	Achats en plus petite quantité
Déplacement porte-à-porte	Trafic gardé à distance par le chargement
Facilité de parcage	Achats effectués sur le chemin du travail
Plaisir de pédaler	Mieux pour les produits frais
Ecologique	Flexibilité pour passer de commerce en commerce
Activité physique	Autonomie

# INCONVÉNIENTS

## Les « moins » de faire ses achats à vélo

Manque de stationnements vélo	Dépendance à la météo
Poids et volume de chargement limités	Danger accru dans le trafic avec un vélo chargé
Routes dangereuses	Blocages dans les bouchons avec les voitures
Trop de trafic	Faible capacité du sac à dos
Pas assez d'aménagements cyclables	Équipement standard limite pour une famille de 4
Chargement des achats sur le vélo	Manque d'un vélo cargo partagé dans l'ouest
Transport de boissons	Besoin de vêtements appropriés
Chute des courses	Conducteurs distraits et agressifs

# TEMOIGNAGES: AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS

## Habitant de Jouxens-Mézery:

« Mon épouse a été renversée par une voiture sur l'itinéraire entre Lidl et le centre de Romanel: une semaine au lit avec des contusions. Il n'y a aucun itinéraire satisfaisant pour se rendre en vélo à ce magasin. »

## Habitant de Renens:

« Quel sentiment de liberté à vélo! »

## Habitante de Prilly:

« Plus le porte-bagages est chargé (genre paysan chinois), plus les voitures tiennent la distance. »

## Habitante de Lausanne:

« Je ne fais plus d'achat en vélo: trop de voitures, bus et camions en ville. »

# COMMERCES ET QUARTIERS PRIVILÉGIÉS

Les cyclistes se rendent aussi bien dans les centres commerciaux que les petits commerces de l'ouest

## Grandes enseignes, notamment COOP et Migros, et centres commerciaux

1. Prilly	5. Léman Centre
2. Renens	6. Malley
3. EPFL	7. Romanel, Chavannes et Bussigny
4. Ecublens	

### Autres magasins / lieux d'achat les plus cités:

- OBI, marché de Renens, Jumbo, Athleticum et Lidl

### Autres mentions ponctuelles:

- Mediamarkt, Denner, Aldi, Aligro, Denner, Debrunner, magasin bio de Bois-Genoud, boulangeries, boucherie, coiffeur, pharmacie, lunetterie, etc.

# TEMOIGNAGES: COMMERCES PRIVILÉGIÉS

## Habitant de Crissier:

« La Migros de Romanel est plus loin mais accessible par une route moins fréquentée qu'il est possible d'emprunter avec mes enfants. »

## Habitant de Renens:

« Migros et Coop de Renens, Marché de Renens/Lausanne et Coop de Prilly mais rarement les centres commerciaux de Crissier où il est trop dangereux d'aller à vélo.»

## Habitant de Prilly :

« Les commerces que je trouve sur mon chemin. »

## Habitant de Chavannes :

« Principalement Migros et Coop de Renens, Chavannes ou Ecublens, selon le parcours que j'ai envie de faire. »

# RECOMMANDATIONS AUX COMMERCES

1. Parkings pour vélos et remorques:
  - Couverts
  - Proche des entrées
  - Equipés de supports pour appuyer son vélo et le cadenasser
  - Accessibles directement depuis le réseau cyclable sans détours par les parkings dédiés aux voitures
2. Signalisation des lieux de stationnement tolérés devant les magasins
3. Casiers pour laisser son casque et ses affaires de vélo pendant les achats
4. Chariots à proximité des parkings à vélo
5. Voies d'accès sécurisées dédiées aux vélos
6. Service de livraison, gratuit et effectué à vélo
7. Donner de la visibilité aux clients cyclistes:
  - Parkings à vélo bien visibles devant le magasin
  - Rabais aux clients cyclistes

# SUGGESTIONS HORS ENQUÊTE

## Recommandations aux commerces

- Signalisation des lieux stationnement aux cyclistes à l'approche du centre commercial, surtout s'ils ne sont pas localisés devant les entrées.
- Equiper les parkings à vélo de supports qui permettent de cadenasser facilement cadre et roue avant et pas seulement la roue avant comme les pinces à vélo ou les parcs à vélos à fourches!



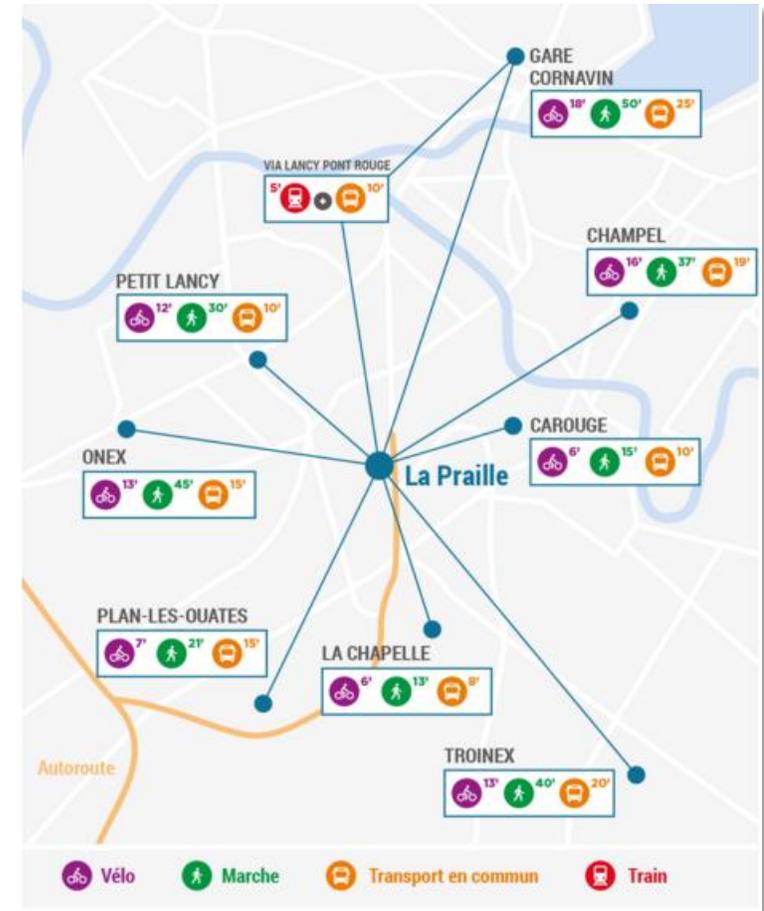
SUPPORTS DE STATIONNEMENT **NON RECOMMANDÉS**

# SUGGESTIONS HORS ENQUÊTE

## Recommandations aux commerces

- Pompe à vélo en libre-service et distributeur de chambres à air motiveront les cyclistes à s'arrêter.
- Lieu de nettoyage, si nécessaire payant, pour les vélos dans les grandes zones commerciales.
- Services, lieux de stationnement et temps de trajet pour les vélos mentionnés sur les supports de communication concernant l'accès au commerce ou au centre commercial, par exemple sur son site Internet:

ex: <http://la-praille.ch/plan-d-acces> et <http://www.capsurla-praille.ch/>



# AUTRES REMARQUES, IDÉES ET ANECDOTES

## STATIONNEMENT A PROXIMITE DES COMMERCES

- Manque de places de stationnement pour vélos identifié notamment dans les zones commerciales de:
  - Rue de Lausanne à Renens
  - Migros EPFL
  - Centre commercial de Prilly-Malley
  - Migros de Renens (Glycines)
  - OBI
  - Centre commercial d'Ecublens
  - Coop de Prilly

# AUTRES REMARQUES, IDÉES ET ANECDOTES

## STATIONNEMENT A PROXIMITE DES COMMERCES

- Les supermarchés consacrent des étages entiers pour le parcage des automobiles, mais il est encore aujourd'hui possible de construire un supermarché sans place de parcs à vélo! Exemples récents: centre coop de prilly et migros de prilly.
- Parc à vélo de la Migros de Romanel pas à l'abri de la pluie alors qu'il suffirait de le déplacer sous l'avant-toit.
- Arceaux dédiés aux vélos occupés par les scooters et les motos.
- Je laisse de plus en plus souvent mon vélo à l'intérieur des magasins, là où d'autres laissent leur poussette à commission.
- Autoriser l'entrée des magasins aux vélos.

# AUTRES REMARQUES, IDÉES ET ANECDOTES

## ACCESSIBILITE DES COMMERCES

- Accès au centre commercial d'Ecublens et au Léman Centre inadaptés à vélo, un peu mieux au MMM de Crissier.
- Globalement, les accès sont relativement bien!
- Accès au Centre commercial Cerisaie uniquement pensé bagnoles.
- Autoriser le large trottoir qui va à la Migros de Romanel aux vélos et assurer la continuité de l'itinéraire avec la zone 30 de Romanel-centre.

## SERVICES ET AUTRES PROPOSITIONS POUR LES COMMERCES

- Faire payer une somme modique (0.50 ou 1.-) tous les parkings des grandes surfaces, pour financer l'accès en transports publics.
- Mettre à disposition, en location, des charrettes pour vélos ou des vélos cargos. L'achat du système de fixation pour les charrettes serait à la charge de l'utilisateur et permettrait d'encaisser un peu d'argent pour développer le réseau qui s'appuierait sur les commerces et les institutions communales intéressés.

# AUTRES REMARQUES, IDÉES ET ANECDOTES

## SECURITE ET INCITATIONS A LA PRATIQUE DU VELO DANS L'OUEST

- Augmenter la participation des communes à l'achat d'un vélo électrique (ex: Prilly).
- Trop peu de magasins/réparateurs vélos dans l'Ouest lausannois.
- Le vendredi après 17h à Prilly, on dépasse tranquillement à vélo sur la piste cyclable les voitures qui font la queue entre Crissier et Prilly.
- Je constate une amélioration lente mais réelle depuis l'introduction du 30 à l'heure à Renens.
- Sécuriser le trafic vélo sur l'av. du Tir Fédéral: il est très dangereux de se faire frôler par les véhicules circulant à 60 à l'heure et par le métro qui passe en sens inverse!

# AUTRES REMARQUES, IDÉES ET ANECDOTES

## SECURITE ET INCITATIONS A LA PRATIQUE DU VELO DANS L'AGGLOMERATION

- En hiver on trouve souvent les pistes cyclables peu praticables. Il y a des cyclistes aussi en hiver!
- Un message à faire passer aux T-L: svp raboter les ornières devant le collège de Beaulieu (av. de Beaulieu) et aux feux du Pont Chauderon direction carrefour Ruchonnet-Tivoli. Hyper dangereux quant on veut se mettre sur la bonne présélection.
- Cela n'a rien à voir avec les courses, mais quand les feux avec boucles à induction seront-ils capables de détecter un vélo sans l'aide d'une voiture? 2 exemples catastrophiques: rue de Lausanne à Renens et Prilly, au bas des avenues des Flumeaux et de Florissant.

# CONCLUSIONS

- On rencontre une grande diversité de profil chez les personnes qui effectuent leurs achats à vélo dans l'ouest: familles, couples et célibataires de tous les âges, des deux sexes et de (presque) toutes les communes.
- Les cyclistes de l'ouest fréquentent tout type de commerce, échoppe de quartier mais aussi centre commercial.
- Certains cyclistes font leurs achats selon une routine ou des critères bien définis (ex: sécurité sur le chemin), d'autres improvisent en fonction de l'itinéraire et des envies.
- Près de 2 personnes sur 3 effectuent 1 à 4 fois leurs achats à vélo par semaine dans l'ouest lausannois.
- L'alimentation est le type d'achat le plus courant mais du jardinage au bricolage, rien n'est exclu du moment que ça peut se transporter à vélo, si nécessaire avec un équipement adapté (ex: charrette).
- 1 personne sur 2 qui fait ses achats à vélo dans l'ouest a aussi une voiture à disposition au sein de son ménage.
- Certains cyclistes sont demandeurs de partage d'expérience en matière d'équipement.
- Accès direct et sécurisé jusqu'aux entrées, stationnement adapté aux vélos devant les portes ressortent comme deux points majeurs pour encourager les achats à vélo, quel que soit le type de commerce.
- L'autopartage, la location de matériel de transport à vélo et les services de livraison à domicile ressortent comme des solutions d'appoint à développer pour les grosses courses ou les objets très volumineux.

# CONTACT

Commerçant, cycliste ou représentant des autorités, n'hésitez pas à nous contacter pour toute initiative pouvant encourager et faciliter les achats à vélo dans l'ouest lausannois ou le reste de l'agglomération:



**PRO VELO Région Lausanne**

[contact@pro-velo-lausanne.ch](mailto:contact@pro-velo-lausanne.ch)

021 533 01 16